

Mitarbeitergespräche ergebnisorientiert steuern **Gesprächsverhalten in anspruchsvollen Situationen**

Schwierige Gespräche zu führen ist gleichermaßen unbeliebt wie nötig. Dabei hat gerade die persönliche Einstellung zum Gesprächsthema bzw. -inhalt und zum Gesprächspartner einen maßgeblichen Einfluss sowohl auf den Verlauf als auch auf das Ergebnis eines Gesprächs. Das bedeutet, dass wir durch unsere persönliche Bewertung im Vorfeld schon eine Richtung vorgeben. Bleibt die Frage, ob das die gewünschte ist? Im Training werden eigene Einstellungen und Verhaltensweisen reflektiert.

Sie lernen Gespräche zielorientiert zu führen, Kritik konstruktiv zu formulieren und Konflikte fair zu lösen oder notwendige Veränderungen einzuleiten. Für Ihre speziellen Anforderungen werden adäquate Lösungen erarbeitet. Durch praktische Übungen bearbeiten und optimieren Sie Ihr Gesprächsführungsverhalten.

Trainerin	Inhalte
 <p data-bbox="156 1115 453 1144">Marianne Huber-Lederer</p>	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="630 770 1378 831">▪ Wirkungsfaktoren und Rahmenbedingungen für gelingende Gespräche<li data-bbox="630 837 1353 898">▪ Grundhaltungen und ihr Einfluss auf den Verlauf und das Ergebnis von Gesprächen<li data-bbox="630 904 1254 965">▪ Gesprächssteuerung durch Aktives Zuhören und Fragetechniken<li data-bbox="630 972 1273 1010">▪ Kritik äußern und Konflikte konstruktiv ansprechen<li data-bbox="630 1016 1326 1055">▪ Strukturierte und zielorientierte Gesprächsvorbereitung<li data-bbox="630 1061 1219 1099">▪ Gesprächsleitfaden für schwierige Gespräche<li data-bbox="630 1106 1294 1144">▪ Konflikte vorbeugen, Reizformulierungen vermeiden<li data-bbox="630 1151 1337 1189">▪ Souverän mit destruktiven Gesprächsmustern umgehen<li data-bbox="630 1196 1289 1234">▪ Kennen und Optimieren der eigenen Wirkung durch strukturiertes Feedback

Methoden

Wechselnde Folge von kurzen Vorträgen, Gruppenarbeiten, moderiertem Erfahrungsaustausch und praktischen Übungen mit Feedbackauswertung.

Zielgruppe

Führungskräfte, die ihre Gesprächsführung optimieren wollen. Gruppen mit maximal 8 Teilnehmern.

Kostenloses Telefoncoaching

Zur Transfersicherung in den Berufsalltag bieten wir kostenlos ein 30-minütiges Telefoncoaching mit unserer Trainerin an. Dieses kann innerhalb von drei Monaten nach dem Training vereinbart werden.

Termine

10.-11.11.2016 Raum München

Trainingszeiten

1. Tag: 10:00 - 18:00 Uhr, 2. Tag: 09:00 - ca. 17:00 Uhr

Kosten

1.255,00 € (MwSt-befreit) zzgl. 145,-. (Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Mittag- und Abendessen). Nicht enthalten sind Übernachtungskosten und die Kosten für diverse Extras (z. B. Parkgebühren).